



Dieses Dokument muss vollständig ausgefüllt und per Einschreiben an die folgende Adresse gesendet werden:
Cellularline S.p.A., c.a. Ufficio tecnico (zu Hd. Technikbüro), Via G. Lambrakis 1/A, 42122 Reggio Emilia, Italien

**BEANTRAGUNG DES AUSTAUSCHS DES PRODUKTS GEMÄß CELLULARLINE
VERTRAGSGARANTIE FÜR DIE PRODUKTE TETRA FORCE STRONG GUARD, TETRA
FORCE STRONG GUARD MAG, TETRA FORCE STRONG TWIST, TETRA FORCE
SHOCK TWIST, TETRA FORCE SHOCK TECH, TETRA FORCE BOOK-ADVANCE,
TETRA FORCE SHOCK-ADVANCE, CLEAR DUO, CLEAR STRONG, ICONIC MAG,
IMPACT CLEAR, GLOSS, GLOSS MAG, SPARKLE MAG, POP MAG E AIR FRAME, DIE
NACH DEM 1. OKT. 2017 GEKAUFT WURDEN.**

Der/die Unterzeichnete _____
geboren in _____ am _____ und wohnhaft in
_____, Bundesland _____, in
der Straße _____ Hausnummer _____, Tel.
_____, E-Mail _____,

ERKLÄRT

am _____ das folgende Produkt gekauft zu haben:

- Produktbezeichnung: _____
- Kompatibilität (Telefon, für das es gekauft wurde): _____

Es wurde der folgende Defekt festgestellt: _____

Deshalb beantrage ich den Austausch des genannten Produktes im Rahmen Ihrer diesbezüglichen Vertragsgarantie.

Deshalb lege ich an:

- Kaufbeleg/Rechnung
- Foto, welches den Defekt belegt
- Formular zum Datenschutz mit Einwilligung

Datum und Ort: _____

UNTERSCHRIFT

DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEMÄß ART. 13 GVD 196/2003

Nach Ausfüllen des oben angeführten Formulars, erfasst und verarbeitet Cellularline S.p.A. mit Alleingesellschafter Ihre persönlichen Daten und daher informieren wir Sie gemäß Artikel 13 GVD 196/2003 (Datenschutzgesetz) darüber, dass die Datenerfassung und -verarbeitung Ihrer persönlichen Daten von der Cellularline S.p.A. mit Einzelgesellschafter unter Einhaltung folgender Punkte erfolgt:

- a) Zweck: Die Daten werden zur Ausführung Ihrer Anträge und zur korrekten Durchführung der streng dem angeforderten Zwecke innewohnenden Leistungen verarbeitet;
- c) Aufbewahrungszeit der Daten: Ihre Daten werden von unserem Unternehmen unter Einhaltung der vom geltenden Recht vorgesehenen maximalen Zeitraum gespeichert;
- d) Art: Die Daten werden sowohl über papierhafte, als auch elektronische/informatische/telematische Instrumente/Träger unter vollständiger Einhaltung der Rechtsnormen entsprechend den Zulässigkeits- und Korrektheitsprinzipien behandelt, welche den Datenschutz einhalten;
- e) Freiwillige Übertragung: Die Übertragung Ihrer Daten ist freiwillig und nicht obligatorisch;
- f) Folgen einer etwaigen Verweigerung: Die Verweigerung der Lieferung Ihrer Daten oder der vollständige Widerspruch der Datenverarbeitung zu den unter Buchstabe a) genannten Zwecken kann dazu führen, dass Ihre Anfragen nicht erfüllt werden können; die Ablehnung der Verwendung der Daten zu den unter Buchstabe b) genannten Zwecken, hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die bestehenden Beziehungen;
- g) Personen oder Personenkategorie, denen die Daten mitgeteilt oder an die diese übermittelt werden können: Die Daten können auch für die korrekte Ausführung der unter Buchstabe a) angegebenen Zwecke an die folgenden Personen übertragen werden: mit der Logistik / dem Warenversand beauftragte Dienstleister;
- h) Verantwortliche und vom Unternehmen mit der Datenbearbeitung beauftragte Personen: Die Daten werden nur und ausschließlich von einer begrenzten Anzahl an vom Unternehmen beauftragte Personen der Verwaltungs-, Marketing- und Technikabteilung verarbeitet, die entsprechend autorisiert wurden;
- i) Rechte der Beteiligten: Ihnen stehen alle Rechte nach Art. 7 des GVD 196/2003 (Datenschutzgesetz) zu, welcher nachfolgend in seiner Gesamtheit abgedruckt wird:

Art. 7. Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten und andere Rechte

1. Die betroffene Person hat das Recht auf die Bestätigung des Vorliegens oder Nichtvorliegens der sie betreffenden personenbezogenen Daten, selbst wenn sie noch nicht registriert wurden und auf ihre Mitteilung in verständlicher Form.

2. Die betroffene Person ist berechtigt, folgende Angaben zu erhalten:

- a) die Herkunft der personenbezogenen Daten;*
- b) Zwecke und Arten der Verarbeitung;*
- c) angewandtes System im Fall der Verarbeitung mit elektronischen Mitteln;*
- d) Angaben zum Rechtsinhaber, zu den Verantwortlichen und zum bestimmten Vertreter im Sinne von Art. 5 Abs. 2;*
- e) Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die als im Hoheitsgebiet benannten Vertreter, welche als Verantwortliche oder Beauftragte davon Kenntnis erlangen können.*

3. Die betroffene Person hat ein Anrecht auf:

- a) Aktualisierung, Berichtigung oder, sofern erwünscht, Ergänzung der Daten;*
- b) Löschung, Anonymisierung oder Sperrung der in Verletzung des Gesetzes verarbeiteten Daten, einschließlich jener, für die eine Speicherung im Rahmen der Zwecke, für welche die Daten erhoben oder anschließend verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;*
- c) die Bescheinigung, dass die Maßnahmen gemäß den Buchstaben a) und b) auch in Bezug auf ihren Inhalt in Kenntnis jener gelangt sind, denen die Daten mitgeteilt oder an die sie weitergegeben wurden, ausgenommen den Fall, dass sich diese Vorkehrung als unmöglich erweist oder einen Aufwand von Mitteln erfordert, die offensichtlich in keinem Verhältnis zum geschützten Recht stehen.*

4. Die betroffene Person kann ganz oder teilweise Folgendem widersprechen:

- a) aus berechtigten Gründen der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, obgleich diese für den Zweck der Erhebung relevant sind;*
- b) der Verarbeitung von der sie betreffenden personenbezogenen Daten für den Versand von Werbematerial oder Direktverkaufsmaterial oder von Material für die Durchführung von Marktforschungen oder von Handelsmitteilungen.*

Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie an diese Adresse schreiben: Cellularline S.p.A. mit Einzelgesellschafter, Via G. Lambrakis n. 1/A – 42122 Reggio Emilia oder per E-Mail an die Adresse privacy@cellularline.com.

- j) Rechtsinhaber: Rechtsinhaber der Datenverarbeitung ist Cellularline S.p.A. mit Einzelgesellschafter und Rechtssitz in Reggio Emilia, Via G. Lambrakis 1/A, Steuernummer und USt-IdNr.: 09800730963, in Person des pro tempore Rechtsvertreters.
- k) Verantwortlicher: Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist der pro tempore Rechtsvertreter der Cellularline S.p.A. mit Einzelgesellschafter, Via G. Lambrakis 1/A – 42122 Reggio Emilia, Italien

Der/die Unterzeichnete _____ erklärt:

- die gesamte vorgenannte Mitteilung aufmerksam durchgelesen und verstanden zu haben, welche ausgestellt wurde gemäß Art. 13 des GVD 196/2003
- die eigenen Rechte gänzlich zu kennen, welche dargelegt werden von Art. 7 des GVD 196/2003

und somit **drückt er/sie seine/ihre Zustimmung** zur Erhebung und Verarbeitung der eigenen persönlichen Daten aus, welche zum Zwecke der oben genannten Mitteilung, welche von der Cellularline S.p.A. mit Einzelgesellschafter zitiert wird, erforderlich sind.

Datum und Ort: _____

UNTERSCHRIFT
